

Déclaration de protection des données

1. Généralités

La pharmacie d'Herborence Sàrl

Rue O.-Huguenin 23

2017 Boudry

tél : 032 8 450 400

pharmacie.dherborence@ovan.ch

(ci-après « la pharmacie »)

prend à cœur la thématique de la protection des données personnelles et s'engage à protéger celles qui sont en sa possession conformément à la législation suisse en vigueur, notamment la Loi fédérale sur la protection des données (LPD), l'ordonnance sur la protection des données (OPDo) et le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne.

2. Finalité

La présente déclaration permet d'assurer la transparence en termes de protection des données des clients et collaborateurs de la pharmacie en décrivant :

- quelles données sont récoltées et dans quel but
- comment elles sont traitées et par qui
- comment elles sont protégées
- combien de temps elles sont conservées
- à qui s'adresser en cas de question et procédure à suivre pour les demandes de renseignements.

3. Quelles données ?

Les données personnelles que la pharmacie récolte peuvent inclure : nom(s), prénom(s), sexe, date de naissance, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, n° de « Carteplus », caisse-maladie / assurance accident, n° d'assuré-e ou n° de sinistre, données de santé importantes (médications, analyses corporelles et de laboratoire, indications relatives aux allergies et intolérances etc.), ainsi que d'autres données médicales se rapportant aux prestations fournies par la pharmacie.

4. Quelle utilisation ?

La pharmacie collecte les données personnelles uniquement dans le but de fournir des prestations et des produits de bonne qualité et afin d'assurer le bon fonctionnement de l'entreprise.

Ainsi, elles permettent notamment de :

- identifier correctement les client-es
- correspondre avec vous
- traiter des commandes à caractère personnel, avec des produits individualisés
- traiter et accomplir les tâches de contrats de service et de livraison (p. ex. prise en charge pharmaceutique, délivrance, livraison, conseil, etc.)
- traiter et accomplir les tâches de collaboration avec des partenaires (p. ex. institutions, services d'aide familiale, etc.)
- établir les factures
- fournir d'autres prestations en collaboration avec des tiers (p. ex. analyses de laboratoire)
- fournir les meilleures prestations possibles, répondre au mieux aux besoins de la clientèle ; optimiser l'offre de prestations et de produits
- communiquer avec d'autres prestataires médicaux (p. ex. médecins, pharmacies, hôpitaux)
- faire de la publicité pour des prestations et produits (dans la mesure où le client possède une carteplus ou a accepté cette clause au moment de la création du dossier)
- s'acquitter des obligations légales en termes de conseil et de documentation (p. ex. obligation de conservation, contrôle des intolérances médicamenteuses, interactions, annonce de l'abus

de médicament à l'OFSP, etc.) et appliquer toutes les autres dispositions légales selon LPMéd, OPMéd, LPSan, LStup, OCStup, OTStup-DFI, LPTH, OMéd, OAMéd, LChim, LAMal, OAMal ou OPAS (p. ex. enregistrement des entrées et sorties de médicaments soumis à ordonnance, etc.)

- assurer les ressources humaines de la pharmacie (p. ex. évaluer et répondre aux candidatures)
- assurer la sécurité de l'établissement et celle, personnelle, des collaborateur-trices.

3. Quel partage ?

La pharmacie ne partage vos données personnelles avec des tiers que lorsque cela est nécessaire pour accomplir correctement ses services ou lorsque la loi l'exige.

Parmi les personnes impliquées peuvent compter notamment :

- Membres de la famille des patients
- Personnel soignant et d'encadrement

Parmi les autres organisations impliquées peuvent compter notamment :

- Autres fournisseurs de prestations (p. ex. médecins, hôpitaux, laboratoires, pharmacies ou autres professionnels de la santé)
- Partenaires de coopération (p. ex. institutions, aide familiale, services d'aide et de soins à domicile, etc.)
- Assurances sociales et caisses-maladie
- Autorités et organismes publics (p. ex. Office fédéral de la santé publique) ou administratifs privés (traitement des salaires)
- Groupement (Pharmacieplus)

Quand cela est nécessaire, la pharmacie s'assure que les partenaires ci-dessus disposent eux-aussi d'une politique de protection des données conforme au cadre légal.

4. Quelle sécurité ?

La pharmacie prend toutes les mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation. Ces mesures sont systématiquement adaptées pour correspondre à l'état actuel de la technologie, et nos partenaires techniques s'engagent à faire de même.

5. Quelle durée de conservation ?

La pharmacie conserve vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, et conformément aux obligations légales. En principe, un dossier qui n'a pas été ouvert depuis 10 ans est supprimé. Il peut arriver que la pharmacie soit légalement tenue de conserver certaines données plus longtemps. Dans ce cas, les données sont traitées conformément à la présente déclaration sur la totalité de la durée de conservation.

6. Vos Droits

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les rectifier, de les supprimer, de vous opposer à leur traitement (dans la mesure où aucun cadre légal n'oblige la pharmacie à les collecter) ou de demander leur portabilité (remise de vos données en vue de leur transfert à un autre organisme).

Pour exercer ces droits, veuillez contacter la pharmacie par écrit aux coordonnées fournies ci-dessus en joignant une copie de votre pièce d'identité.

Pour faire valoir vos droits en justice ou déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données, veuillez vous adresser au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<http://www.edoeb.admin.ch>).

7. Modifications de cette Déclaration

Cette déclaration de protection des données peut être mise à jour en tout temps, reflétant l'évolution des pratiques en vigueur en pharmacie. La version la plus récente est disponible sur le site web www.dherborence.ch.